

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

## Informativa sul trattamento dei dati personali del sito web [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it)

Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche “GDPR”)

### FINALITÀ DI QUESTO AVVISO

La Ditta individuale “**Casa Portanova**” di Scognamiglio Teresa (nel seguito anche soltanto “**Titolare del Trattamento**” o “**Titolare**” o “**Casa Portanova**”), con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, svolge attività di affittacamere e *bed and breakfast* ed è proprietaria del dominio e gestore del sito web [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it), mediante il quale pubblicizza e vende i propri servizi.

La **Ditta individuale “Casa Portanova”** è impegnata nel rispetto e nella protezione della Sua privacy e desidera che Lei abbia a sentirsi sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarsi fornendoci i Suoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti.

In questa pagina la **Ditta individuale “Casa Portanova”** intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli Utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall’indirizzo [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it) (il “**Sito**”). L’informativa è resa solo per i siti web della **Ditta individuale “Casa Portanova”** e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema di privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all’interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto della società proprietaria del sito. È consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare il titolare del trattamento ovvero il responsabile del trattamento ai recapiti sotto indicati). Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, il **Titolare** farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull’adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori e / o omissioni nelle informazioni fornite nel Sito.

### ORIGINE - DATI DI NAVIGAZIONE

La **Ditta individuale “Casa Portanova”** informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all’erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l’eventuale acquisto dei servizi offerti dal **Titolare** ma anche i soli dati c.d. di “*navigazione*” del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web del **Titolare**. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito del **Titolare** o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

## **ORIGINE – DATI FORNITI DALL'UTENTE**

Il **Titolare** raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire i servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge. Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Promozioni, ecc. il **Titolare** potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste. Ti segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dal **Titolare** ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire tuoi dati personali a tali terze parti. Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni utilizzando blog o bacheche, comunicare con altri, ad esempio provenendo dalla pagina Azienda su Facebook®, Instagram®, ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare commenti o contenuti. Prima di interagire con tali aree ti invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Nell'ipotesi di registrazione dell'Utente, il **Titolare** del trattamento potrà raccogliere, conservare ed elaborare i tuoi dati relativi alla salute allo scopo di fornire e eseguire i servizi

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

richiesti tramite il Sito. In tale caso, verrà richiesto un consenso specifico, libero, inequivocabile e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) Strettamente connesse e necessarie alla eventuale registrazione al sito [www.casaportanova.it](http://www.casaportanova.it) e ai servizi sviluppati e resi disponibili dal Titolare, alla fruizione dei correlati servizi informativi, gestione delle richieste di informazioni e prenotazione dei servizi richiesti, quali l’inserimento dei propri dati personali per la registrazione e per la fatturazione, l’acquisizione e la conferma della prenotazione di una o più camere;
- 2) Correlate all’adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali ovvero da regolamenti di settore, quali ad esempio la comunicazione delle fatture al commercialista;
- 3) Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale dei servizi offerti dalla **Ditta individuale “Casa Portanova”**, ovvero per accelerare le procedure di invio offerta in caso di nuova richiesta servizi presso il **Titolare** ovvero presso i siti ad esso ricollegabili;
- 4) Ottenere informazioni statistiche sull’uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.)
- 5) Controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) funzionale ad una richiesta dell’utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti; relativamente ai punti 3), 4) e 5) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell’utente è invece **libero e facoltativo e sempre revocabile** senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l’impossibilità per il **Titolare** di tenere aggiornati sulle nuove iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili per gli utenti.

Il **Titolare** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da te indicate in tali occasioni alle quali potrai opporli con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

## **MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO, TEMPI DI CONSERVAZIONE E MISURE DI SICUREZZA**

Il trattamento è effettuato anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dalla **Ditta individuale “Casa Portanova”** e/o da terzi di cui il **Titolare** può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall’accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlati alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa e comunque per un periodo massimo non superiore ai 120 mesi, salvo opposizione dell'interessato. Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali del **Titolare**, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse; e il **Titolare** conserva solo il set minimo di informazioni necessario a gestire eventuali contestazioni, ed in genere per non più di tre mesi. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare all'Azienda eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale “violazione dei dati personali (data breach)” al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it) o contattando il **Titolare** del trattamento. Le misure adottate dal **Titolare** non esimono l'utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il **Titolare** potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del Suo rapporto contrattuale. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal **Titolare**. Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da Partners forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi. Potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, a tal fine nominati Responsabili esterni del trattamento. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui Azienda si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti

# “CASA PORTANOVA” di Scognamiglio Teresa

Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056

P. IVA 10387151219

Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)

appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da Azienda.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti del  **Titolare**  che sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi al  **Titolare**  ai recapiti sotto indicati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Legge, tra cui quello di:

- a) accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare del trattamento, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati ;
- d) ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito al Titolare del trattamento, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR.

Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Per i trattamenti di cui al punto c) e d) delle finalità l'utente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma “tradizionale” e “automatizzata”).

L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

## **RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

**Titolare del trattamento**  è la Ditta individuale “Casa Portanova”, con sede legale in 80056 - Ercolano (NA) alla Traversa Seconda IV Novembre n. 39, C.F. SCGTRS71E56L259H / P. IVA 10387151219, in persona della titolare sig.ra Scognamiglio Teresa, E-mail [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it), Tel. +39 3761871422.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note nella presente informativa ovvero inviando una e-mail al suddetto indirizzo [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it) . L'uso del Sito Web, incluse le versioni destinate a tablet e/o smartphone, da parte dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal  **Titolare**  nel momento in cui il sito viene acceduto. Il  **Titolare**  informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

## **Il Titolare del Trattamento**

**“CASA PORTANOVA”  
di Scognamiglio Teresa**

**Sede legale in Ercolano (NA) Traversa Seconda IV Novembre n. 39 – 80056**

**P. IVA 10387151219**

**Pec: [terasco.1971@pec.it](mailto:terasco.1971@pec.it) – e – mail: [privacy@casaportanova.it](mailto:privacy@casaportanova.it)**

Ditta individuale **“Casa Portanova” di Scognamiglio Teresa**